

**Artikel 1: begrippen**

1.1. In deze algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") worden de navolgende definities gehanteerd: **IJzerman**: de besloten vennootschap IJzerman Bouw en Techniek B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24369674.

**Opdrachtgever**: iedere rechtspersoon en/of natuurlijke persoon aan wie IJzerman een offerte heeft gedaan en/of van wie IJzerman een offerte heeft ontvangen, met wie IJzerman een Overeenkomst is aangegaan en/of voor wie IJzerman werkzaamheden verricht.

**Overeenkomst(en)**: de overeenkomst(en) tussen IJzerman en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen die tot aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 BW en/of – voor zover dat volgt uit de strekking van de Overeenkomst – een andersoortige overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

**Artikel 2: toepasselijkheid**

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, alle rechtsverhoudingen met, alsmede Overeenkomsten gesloten door IJzerman.
- 2.2. Op eigen (inkoop)voorwaarden, dan wel afwijkingen in de onderhavige Algemene Voorwaarden kan Opdrachtgever zich slechts beroepen indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk door IJzerman is aanvaard. Ingevolge het bepaalde in artikel 6:225 lid 3 BW wijst IJzerman hierbij de toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. De volgende rangorde geldt in geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst, en een eventueel door IJzerman opgemaakt bestek: (1) de Overeenkomst, (2) deze Algemene Voorwaarden, (3) het bestek.
- 2.4. IJzerman behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen.

**Artikel 3: Totstandkoming Overeenkomst**

- 3.1. Alle door of namens IJzerman gedane aanbiedingen en offertes zijn, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, vrijblijvend en deze kunnen door IJzerman worden herroepen.
- 3.2. IJzerman is uitsluitend gehouden op schrift vastgelegde en door IJzerman ook geaccepteerde afspraken met de Opdrachtgever na te komen. Een elektronisch door de Opdrachtgever aan IJzerman gegeven opdracht leidt pas tot een Overeenkomst, nadat deze door IJzerman schriftelijk en/of per e-mail aan de Opdrachtgever is bevestigd.
- 3.3. IJzerman is bevoegd haar opdrachten en instructies tussentijds te wijzigen voor zover dat naar haar oordeel nodig dan wel wenselijk is met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, ook indien met uitvoering daarvan al is aangevangen.
- 3.4. Alle gegevens in publicaties van IJzerman, waaronder folders c.q. reclamemateriaal, zijn vrijblijvend en aan wijziging onderhevig. IJzerman staat niet in voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van betreffende gegevens. Aan vordrukproductie informatie c.q. vergissingen daarin kan Opdrachtgever geen aanspraken ontlenen.

**Artikel 4: Informatie**

- 4.1. Opdrachtgever is verplicht aan IJzerman, ook zonder een daartoe strekkend verzoek, nog voor de aanvang en uitvoering van de werkzaamheden, IJzerman schriftelijk alle gegevens en instructies te verstrekken die van belang (kunnen) zijn voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden en die hem bekend zijn of waarmee hij redelijkerwijs bekend had behoren te zijn dan wel bekend mag worden verondersteld.
- 4.2. Opdrachtgever is gehouden om alle door of namens IJzerman verstrekte gegevens op juistheid en volledigheid te controleren en Opdrachtgever zal eventuele onjuistheden daarin steeds direct schriftelijk aan IJzerman melden.
- 4.3. Opdrachtgever is jegens IJzerman aansprakelijk voor eventueel nadeel veroorzaakt door de omstandigheid dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en instructies onjuist, onnauwkeurig en/of onvolledig blijken te zijn geweest dan wel Opdrachtgever een onjuistheid in door IJzerman verstrekte gegevens niet (tijdig) aan IJzerman heeft gemeld.

**Artikel 5: Prijs en betaling**

- 5.1. Alle door IJzerman genoemde prijzen en met haar overeengekomen prijzen en tarieven zijn uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven. Prijzen zijn altijd gebaseerd op de bij de aanbieding

bekende prijsvormende factoren. IJzerman is steeds gerechtigd om tussentijds prijzen en tarieven aan te passen bijvoorbeeld vanwege verhoging van de grondstofprijzen, invoerheffingen, belastingen of wisselkoersen.

- 5.2. De overeengekomen prijs voor alle door IJzerman in het kader van een Overeenkomst aan de Opdrachtgever te leveren goederen dienen vooruit of in ieder geval bij levering van die goederen volledig te worden betaald door de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3. Door IJzerman voor de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst uit te voeren werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever te worden betaald conform het daartoe in de Overeenkomst overeengekomen betaalschema of, bij gebreke van een dergelijk betaalschema, conform het volgende betaalschema:
- 30 % van de overeengekomen prijs bij het sluiten van de Overeenkomst;
  - 30 % van de overeengekomen prijs voor of uiterlijk bij start van de werkzaamheden conform de Overeenkomst;
  - 30 % van de overeengekomen prijs naar rato van de uitgevoerde werkzaamheden, één en ander conform de Overeenkomst;
  - 10 % van de overeengekomen prijs na oplevering van de werkzaamheden conform de Overeenkomst.
- 5.3 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum op een door IJzerman aan te wijzen bankrekening. Dit betreft een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 aanhef en sub a BW.
- 5.4 Betaling vindt plaats zonder enige korting, inhouding of verrekening door Opdrachtgever. Evenmin heeft Opdrachtgever het recht om zijn betalingsplichten op te schorten, ook niet ingeval van een manco of gebrek in de werkzaamheden van IJzerman.
- 5.5 Indien Opdrachtgever het door hem verschuldigde bedrag niet tijdig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling een vertragsrente schuldig van anderhalf procent (1,5%) per maand, te rekenen vanaf de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand geldt als gehele maand. Voorts is Opdrachtgever alsdan verschuldigd alle werkelijke buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke tenminste 15% van de totale vordering zullen belopen, overigens met een minimum van vijfhonderd euro (€ 500) per gebeurtenis.
- 5.6 Betalingen strekken in de eerste plaats tot delging van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur). IJzerman is steeds gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten (en overeengekomen levertijden te verlengen) met een periode gelijk aan die waarmee Opdrachtgever in gebreke is gebleven met tijdige betaling.
- 5.7 IJzerman is steeds gerechtigd om van Opdrachtgever voldoende zekerheidsstelling dan wel, ter harer keuze, gehele dan wel gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien de Opdrachtgever, uit hoofde waarvan dan ook, op geld waardeerbare vorderingen heeft op IJzerman heeft, is IJzerman gerechtigd haar vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst daarmee te verrekenen.
- 5.8 IJzerman behoudt zich alle eigendomsrechten ter zake door IJzerman aan de Opdrachtgever te leveren goederen voor tot het moment van integrale betaling van de voor die goederen tussen partijen overeengekomen prijs. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ook voor goederen die als gevolg van zaaksvorming gevormd worden uit goederen die door IJzerman zijn geleverd aan de Opdrachtgever.
- 5.9 IJzerman kan het retentierecht uitoefenen op goederen die zich in haar macht bevinden en aan de Opdrachtgever zouden moeten worden afgeleverd indien:
- Opdrachtgever de op hem rustende betalingsverplichtingen niet (tijdig) is nagekomen;
  - Opdrachtgever anderszins tekort schiet dan wel IJzerman gegronde vrees heeft dat Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van één of meerdere op de Opdrachtgever rustende verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of enige eerdere met IJzerman gesloten overeenkomst.
- 5.10. Ingeval van niet tijdige betaling, het niet stellen van de verlangde zekerheid, alsmede indien Opdrachtgever in staat van faillissement dan wel surseance van betaling komt te verkeren, Opdrachtgever haar faillissement dan wel surseance van betaling aanvraagt en/of ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan is IJzerman steeds gerechtigd om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten (met verlenging van

levertijden) en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder daarbij schadeloos te worden ten opzichte van Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen alle vorderingen van IJzerman op Opdrachtgever terstond opeisbaar worden.

**Artikel 6: meerwerk**

- 6.1. IJzerman is uitsluitend gehouden tot de uitvoering van meerwerk, indien zulks schriftelijk door IJzerman en Opdrachtgever wordt overeengekomen. Op iedere vorm van meerwerk zijn deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing. De naar aanleiding van uit te voeren meerwerk overeengekomen prijs dient terstond door Opdrachtgever aan IJzerman te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. Is sprake van minderwerk, dan zal de daarmee samenhangende minderprijs met de laatste betaaltermijn worden verrekend door IJzerman.
- 6.3. Iedere vorm van kostenverhogende omstandigheden zal gekwalificeerd worden als meerwerk. De hiermee samenhangende prijs dient door Opdrachtgever op eerste verzoek van IJzerman terstond aan IJzerman te worden betaald, tenzij anders overeengekomen. Ook op kostenverhogende omstandigheden zijn deze Algemene voorwaarden en de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing.

**Artikel 7: uitvoering en levertijd**

- 7.1. IJzerman spant zich in om met de Opdrachtgever overeengekomen levertermijnen strikt na te komen. De tussen IJzerman en de Opdrachtgever overeengekomen levertermijnen betreffen echter steeds uitdrukkelijk streefdata en zijn geenszins te kwalificeren als een fatale termijn zoals bedoeld in artikel 6:83 aanhef en sub a BW. Slaagt IJzerman er, om wat voor reden dan ook, niet in om binnen de tussen partijen overeengekomen levertermijnen haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, dan is IJzerman gerechtigd tot levertijdverlenging. De duur van deze verlenging zal alsdan tussen partijen dienen te worden overeengekomen en belooft minimaal dezelfde duur als de aanvankelijk overeengekomen levertermijn.
- 7.2. IJzerman is gerechtigd haar werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren, tenzij is overeengekomen dat door of namens Opdrachtgever leiding wordt gegeven aan de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, of zulks anderszins uit de Overeenkomst voortvloeit.
- 7.3. Opdrachtgever is verplicht voor eigen rekening en risico ten behoeve van de werkzaamheden alle daarvoor benodigde vergunningen, ontheffingen, goedkeuringen en/of toewijzingen tijdig te verzorgen alsmede alle door IJzerman verlangde medewerking te verlenen, waaronder het beschikbaar stellen van personeel, opslagruimte, parkeergelegenheid en goede aanvoerwegen.
- 7.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat IJzerman steeds tijdig, ongehinderd en onder de daartoe geëigende omstandigheden de bedongen prestaties aan (laten) verrichten. Opdrachtgever is gehouden de werkzaamheden en geleverde zaken bij levering af te nemen. Blijft Opdrachtgever daarmee in gebreke, dan is IJzerman bevoegd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig zal zijn, de Overeenkomst te ontbinden, haar verplichtingen op te schorten (en de levertijden te verlengen) en/of schadevergoeding te vorderen.
- 7.5. Van oplevering door IJzerman zal sprake zijn: (i) nadat IJzerman en Opdrachtgever het tot oplevering strekkende formulier over en weer hebben ondertekend, (ii) na ontvangst door de Opdrachtgever van de door IJzerman geleverde roerende zaken c.q. uitgevoerde werkzaamheden, (iii) door in gebruik name door Opdrachtgever van door IJzerman geleverde roerende zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden, (iv) na verloop van acht (8) dagen nadat IJzerman aan Opdrachtgever heeft bericht dat de door IJzerman geleverde roerende zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden voor oplevering gereed zijn, mits Opdrachtgever binnen deze termijn van acht (8) dagen ter zake niet heeft geprotesteerd.
- 7.6. Kleine gebreken van welke aard dan ook zullen oplevering niet in de weg staan.
- 7.7. Door oplevering gaan alle risico's over van IJzerman op de Opdrachtgever en wordt IJzerman geacht algeheel en finaal gekweten te zijn voor gebreken van welke aard dan ook, welke bij oplevering zichtbaar waren of dat voor de Opdrachtgever hadden moeten zijn.

**Artikel 8: garantie**

- 8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor de door IJzerman geleverde goederen en/of uitgevoerde werkzaamheden een garantietermijn van zes (6) maanden (hierna: de "Garantietermijn"). Bij door IJzerman geleverde goederen vangt de Garantietermijn aan op het moment van feitelijke aflevering van de goederen en bij door IJzerman uitgevoerde werkzaamheden vangt de Garantietermijn aan op het moment van de oplevering.
- 8.2. Gebreken die binnen de Garantietermijn ontstaan aan de door IJzerman geleverde goederen en/of uitgevoerde werkzaamheden en ten tijde van de feitelijke aflevering c.q. oplevering (redelijkerwijs) niet zichtbaar waren, zullen door IJzerman hersteld worden, mits voldaan is aan de volgende vereisten:
- er is sprake van normaal gebruik van de door IJzerman geleverde goederen en/of het door IJzerman opgeleverde werk;
  - de door IJzerman aan de opdrachtgever overhandigde gebruiksaanwijzingen zijn gevolgd;
  - Opdrachtgever heeft voorzien in een voldoende mate van onderhoud van de door IJzerman geleverde goederen en/of het door IJzerman opgeleverde werk; alsmede
  - de door IJzerman geleverde goederen en/of het door IJzerman opgeleverde werk is niet na feitelijke aflevering c.q. oplevering door of namens de Opdrachtgever gewijzigd, aangepast of anderszins gerepareerd of veranderd, één en ander in de ruimste zin des woords.
- 8.3. Is sprake van een gebrek, dan is de Opdrachtgever gehouden om IJzerman daarover binnen achtenveertig (48) uur na het (redelijkerwijs) ontdekken daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen, zulks op straffe van verval van alle rechten van de Opdrachtgever uit hoofde van dit artikel. Een aanspraak op de in dit artikel bedoelde garantie dient aansluitend op voornoemde melding door de Opdrachtgever binnen de in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden omschreven klachttermijn en conform de daarin gestelde vereisten aan IJzerman kenbaar te zijn gemaakt. De Opdrachtgever is daarbij eveneens gehouden deugdelijk te onderbouwen wat de oorzaak van de gebreken is.
- 8.4. De gebrekkige en vanwege de onderhavige garantie door IJzerman ook herstelde goederen, worden direct na het uitgevoerde herstelwerk geacht in eigendom aan IJzerman te zijn overgedragen.
- 8.5. De in dit artikel bedoelde garantieverplichtingen zijn beperkt tot het uitvoeren van herstelwerkzaamheden binnen Nederland en tot een daarmee gemoeid bedrag van maximaal vijf procent (5%) van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs, één en ander behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van de zijde van IJzerman. Eventuele door IJzerman ter zake te maken reis- en verblijfkosten vallen geenszins onder de in dit artikel bedoelde garantieverplichtingen en komen voor rekening van de Opdrachtgever.

**Artikel 9: overmacht**

- 9.1. IJzerman is niet aansprakelijk voor haar verzuim en is niet gehouden haar verplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst met de Opdrachtgever na te komen in het geval IJzerman daartoe wordt verhinderd door enige vorm van overmacht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van IJzerman.
- 9.2. Onder "overmacht" zoals bedoeld in dit artikel dient te worden verstaan: het niet beschikbaar zijn van grondstoffen, materialen, gereedschappen of andere zaken die op welke wijze dan ook van belang zijn voor IJzerman om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, oorlog, het niet beschikbaar zijn van schepen, vrachtwagens of ander vervoer, oproer, arbeidsonrust, ongevallen van welke aard dan ook, overheidsmaatregelen die import of export van goederen verbieden die noodzakelijk zijn voor IJzerman om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen alsook enige andere oorzaak die naar het oordeel van IJzerman buiten haar macht ligt.

**Artikel 10: klachttermijn**

- 10.1. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen aan haar is afgeleverd door IJzerman of dat de werkzaamheden die zijn verricht door IJzerman niet aan de overeenkomst beantwoorden, indien de Opdrachtgever

hierover niet binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij IJzerman heeft geklaagd.

- 10.2. Onder "bekwame tijd" zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel dient te worden verstaan: binnen een termijn van twee (2) maanden na de in lid 1 van dit artikel bedoelde ontdekking.
- 10.3. Bij niet tijdige nakoming van de in lid 1 van dit artikel bedoelde klachtplicht vervallen ingevolge het bepaalde in artikel 6:89 BW en/of 7:23 BW (voor zover sprake is van "koop") alle eventuele rechten van Opdrachtgever jegens IJzerman met betrekking tot vorderingen die met één en ander verband houden.

**Artikel 11: aansprakelijkheid**

- 11.1. Behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van IJzerman, is iedere aansprakelijkheid van IJzerman uit welke hoofde of terzake waarvan dan ook beperkt tot nakoming van de in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden vervatte garantieverplichtingen.
- 11.2. Onder opzet of bewuste roekeloosheid in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan opzet of bewuste roekeloosheid van IJzerman, van de organen van IJzerman en van de met de leiding van haar onderneming belaste personen, leidinggevende ondergeschikten daaronder mede begrepen.
- 11.3. IJzerman is bevoegd om voor de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. IJzerman zal bij het inschakelen van derden steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van deze derden. IJzerman is gerechtigd om zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 11.4. Opdrachtgever vrijwaart IJzerman tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder mede begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden die deze derden voor de Opdrachtgever hebben verricht.

**Artikel 12: intellectuele eigendom**

- 12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, octrooien, know-how en handelsgeheimen) ten aanzien van door IJzerman verrichte werkzaamheden en geleverde zaken, waaronder (maar niet daartoe beperkt) dient te worden begrepen (de rechten die voortvloeien uit) (concept) tekeningen en/of (concept) ontwerpen, (technische) documentatie, berekeningen, (computer) programma's en alle dragers van voornoemde rechten die vanwege of naar aanleiding van de Overeenkomst op welke wijze dan ook ter kennis van de Opdrachtgever komen zijn en blijven te allen tijde eigendom van IJzerman. Niets uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst duidt op de overdracht van deze rechten en/of het verstrekken van enige licentie daaromtrent. Opdrachtgever verkrijgt slechts gebruiksrechten voor zover deze hem uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 12.2. Opdrachtgever verplicht zich om de hem ter beschikking gestelde documenten als bovengenoemd op eerste verzoek van IJzerman, maar uiterlijk bij het einde van de Overeenkomst aan IJzerman te retourneren.
- 12.3. Opdrachtgever verbeurt voor iedere inbreuk op de in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel bedoelde rechten ten gunste van IJzerman een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van EUR 25.000, welke boete vermeerderd wordt met een eveneens direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van EUR 1.000 voor elke dag dat voornoemde inbreuk voortduurt. Deze boetes laten de (overige) rechten van IJzerman, waaronder die tot schadevergoeding, onverlet.

**Artikel 13: varia**

- 13.1. Afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, zijn uitsluitend geldig indien deze door IJzerman en de Opdrachtgever afzonderlijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 13.2. In het geval een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient voor die bepalingen de wettelijk wel toegestane bepaling gelezen te worden die het meest in overeenstemming is met de bedoeling

van partijen zoals die blijkt uit de nietige of vernietigbare bepaling en blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.

**Artikel 14: toepasselijk recht en bevoegde Rechtbank**

- 14.1. Op alle offertes gedaan aan of door IJzerman en op alle Overeenkomsten gesloten met IJzerman is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 14.2. Alle geschillen die verband houden met offertes gedaan aan of door IJzerman en/of Overeenkomsten gesloten met IJzerman zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam. Betreft de Opdrachtgever een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is de rechter bevoegd op grond van de wet.

**Artikel 15: ondertekening**

Door ondertekening van deze Algemene Voorwaarden verklaart de Opdrachtgever daarvan tijdig voor of bij het sluiten van de Overeenkomst een exemplaar te hebben ontvangen en verklaart de Opdrachtgever in te stemmen met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Datum: ..... / ..... / .....

Ondertekening: .....

Voor deze: .....